

โรงงานโตโยต้าบ้านโพธิ์

บริษัทตัวอย่างในการบริหารทรัพยากรมนุษย์และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม



การทำงานในสภาพแวดล้อมที่สะอาดและปลอดภัย ถือเป็นพื้นฐานที่สำคัญที่ทางโตโยต้าคำนึงถึงด้วยเช่นกัน โดยโรงงานได้ติดตั้งพัดลมระบายอากาศบนเสาทุกต้น และใช้ไฟ LED เพื่อถนอมสายตาพนักงาน โดยเฉพาะในโซน QC ที่ต้องตรวจสอบรอยบุบ สีไหล สีย้อย ไม่สม่ำเสมอบนตัวถังรถ ซึ่งเป็นงานที่ต้องใช้สายตาเป็นอย่างมาก นอกจากนี้ขั้นตอนของการประกอบโครงสร้างรถส่วนท้องของตัวรถนั้น แทนที่จะให้พนักงานต้องทำงานใต้โครงรถและเงยหน้า ยกแขนขึ้น ประกอบชิ้นส่วน ซึ่งผิดหลักการยศาสตร์ (Ergonomics) และทำให้เกิดความเมื่อยล้าได้ง่าย ทางโตโยต้าจึงได้เปลี่ยนให้โครงรถไหลเข้าสู่การผลิตในลักษณะหงายท้อง เพื่อให้พนักงานสามารถยื่นประกอบงานได้อย่างสะดวก เมื่อโครงรถเคลื่อนออกจากสถานีนี้ จะมีเครื่อง turn over machine เพื่อพลิกโครงรถกลับขึ้นมา ก่อนจะไปยังเคลื่อนไปยังสถานีประกอบถัดไป

ส่วนสุดท้ายที่ไม่พูดถึงคงจะไม่ได้ ก็คือสวนป่า “ชีวนาเวศ” ภายในโรงงานโตโยต้าบ้านโพธิ์ ซึ่งถือเป็นการแสดงจุดยืนของบริษัทที่ต้องการให้อุตสาหกรรม และสิ่งแวดล้อมอยู่คู่กันได้อย่างกลมกลืน ทั้งนี้แม้บริษัทจะไม่ได้อนุญาตให้พนักงานเข้ามาใช้พื้นที่ได้ตลอดเวลา แต่การมีส่วนป่าอยู่ในโรงงานก็ช่วยสร้างบรรยากาศร่มรื่นและอากาศบริสุทธิ์ให้แก่พนักงานได้เป็นอย่างดี

การได้ไปเยี่ยมชมโรงงานประกอบรถยนต์โตโยต้าบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา ร่วมกับสมาคมบริหารงานจัดซื้อและซัพพลายเชนแห่งประเทศไทยในครั้งนี้ เป็นการเปิดโลกทัศน์ให้เราเป็นอย่างมาก คงจะมีหลายบทความที่พูดถึงกลยุทธ์การปฏิบัติการและการบริหารคุณภาพในโรงงาน ดังนั้นบทความนี้จะขอพูดถึงหัวข้อทรัพยากรมนุษย์ในการปฏิบัติการ ซึ่งถือว่ามีสำคัญต่อการบริหารการปฏิบัติการในงานซัพพลายเชนไม่แพ้กัน

ทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินการและความสำเร็จของบริษัท ที่นี้มีศูนย์ฝึกอบรมที่มีลักษณะเสมือนการทำงานในโรงงานจริง พนักงานใหม่จะได้เข้าอบรมที่นี้ถึง 15 วัน ทำให้มีโอกาสทำความเข้าใจระบบต่าง ๆ อย่างละเอียด และเมื่อเข้าทำงานจริง ก็จะมีพนักงานรุ่นพี่คอยประกบทำงานคู่ด้วยในระยะเริ่มต้น เป็นการช่วยสร้างความมั่นใจให้กับพนักงานใหม่ได้เป็นอย่างดี และโดยส่วนตัวเชื่อว่าเป็นอีกวิธีการที่ทำให้พนักงานเก่าและพนักงานใหม่ทำงานเข้ากันได้ดีอีกด้วย นอกจากนี้อีกสิ่งที่น่าสนใจได้เกี่ยวกับการให้ความสำคัญกับพนักงานคือ การมอบอำนาจให้พนักงาน (Employee Empowerment) โดยในโรงงานมีการติดตั้งหลอดไฟฉุกเฉินสีแดง ซึ่งอนุญาตให้พนักงานตัดสินใจดึงสายไฟเพื่อหยุดสายการผลิตเองได้ หากพบความผิดปกติเกิดขึ้น



สวนป่าชีวนาเวศ

จบการเยี่ยมชมครั้งนี้ เราคงต้องกลับมา
มองดูบริษัทตัวเองว่ามีหัวข้อใดบ้างที่ได้เรียนรู้จาก
โตโยต้า แล้วสามารถจะนำมาประยุกต์ใช้ได้กับ
บริษัทของเราเองต่อไป 😊

ปาริชาติ ศิริสมณะ
วันที่ 21 ตุลาคม 2563

